Gerd Aschoff
Fahrgastbeirat ZVSN (Sprecher)
Monika Nölting
Fahrgastbeirat ZVSN (stellv. Sprecherin)

Im Dialog: Der neue Fahrgastbeirat im ZVSN

Gerd Aschoff

https://zvsn.de/infothek/fahrgastbeirat

fahrgastbeirat@zvsn.de

Überblick: Entwicklung der Verbände

- **PRO BAHN 1981 in Wuppertal als Interessengemeinschaft gegründet, zentralistisch, Regionalgeschäftsstellen, Aufbau von Landesverbänden, 4000 Individualmitglieder bundesweit stabil**

PRO BAHN – VCD (gegründet 1986) – Bahnkundenverband (gegründet 1990) – Eisenbahnfreude (gegründet 1958) – zahlreiche Initiativen für Reaktivierung – Bahn für alle (2006)

- **PRO BAHN 1985 Regionalgruppe Göttingen gegründet, später Regionalverband Südniedersachsen, deckungsgleich mit Region**

- **Südniedersachsen-Programm, Kreisfusion, regionales Radio**

Überblick: Verbände – und Branche – im Wandel

- **Hessen: PRO BAHN und „PRO BAHN und BU**



- **ÖV ist ein Gesamtsystem! Schiene Fern + Nah; Busse Regional und innerorts, Ortsbus, onDemand...**

Wer oder was sind Fahrgastbeiräte?

Definition

- „Ein Fahrgastbeirat (FGB) ist ein Gremium zur Zusammenarbeit und Kommunikation zwischen Verkehrsunternehmen (oder Aufgabenträgern bzw. Verkehrsverbünden) und Fahrgästen.“

Erster Fahrgastbeirat

- 1989 bei den Kölner Verkehrsbetrieben (KVG) gegründet

Bundesweit ca. 100 Fahrgastbeiräte

- Freiwillig, ehrenamtlich
- MeckPom + Sachsen-Anhalt: Soll-Bestimmung im Nahverkehrsgesetz
- Brandenburg: Kann-Bestimmung (3 FGB 2 Berlin 1 Potsdam)

Quelle Wikipedia.org Fahrgastbeirat > Niedersachsen 0 aufgeführt

Fahrgastbeiräte in Südniedersachsen

Stadt Göttingen

- 1997 neues Busliniennetz, öffentliche Kritik, Reflex = FGB
- 15 Mitglieder, 6 Verbände, 9 Einzelpersonen (öffentliche Ausschreibung)
- Neu auf 5 Jahre, Themen, keine Ausschussvertretung, andere Beiräte, Bürgerbeteiligung, Bürgerräte

ZVSN Versuch 1

- 1998 gegründet, 2 Verbände und Einzelpers. (von Verbänden benannt) =12
- Frostiges Klima, 12 Sitzungen, letzte am 23. November 2001, kein Nachruf

ZVSN FGB 2.0

- Impuls aus Kreistag Göttingen 2016/2017
- Ausarbeitung mit 1000 Zwischenschritten bis Anfang 2021
- Modellvarianten: Entscheidung tut not

Jetzt geht’s los!

ZVSN FGB 2.0

- **FGB-Satzung** durch ZVSN-Gremien – Rückkopplung 3 Kreistage
- 7 Verbände und Organisationen (ADFC, Behindertenbeiräte, Kreisschülerräte, Kreiselternräte, Fahrgastverband PRO BAHN, Sozialverbände, VCD)
  3 Einzelpersonen je Landkreis 1 > zusammen 10
  Gleichstellungsbeauftragte < zusammen 11
  Ständige Mit- und Zusammenarbeit: VSN
- Konstituierung am 26. April 2022 für 2 Jahre, 3. Sitzung Ende August
- **Arbeitsmodell**: konzentriertes, vertrauensvolles Arbeiten
  FGB unterbreitet konzeptionelle Vorschläge
  FGB gibt grundlegende Hinweise
  FGB sammelt Wünsche und Anregungen der Kundinnen und Kunden
  Nur von Sitzung zu Sitzung geht nicht!

Jetzt geht’s richtig los!

➔ Perspektiven

- Themenstruktur mit Prioritäten aufbauen (Themenspeicher)
  - Haltestellen (»Wertvoller Sitz im ZVSN-Verbandsausschuss)
  - Taktungen, Betriebszeiten, Anschluss-Sicherung
  - VSN-Beschwerdemanagement, eigenes Beschwerdemanagement
  - Personalgewinnung
- Zusammenarbeit FGB-ZVSN und ZVSN-VSN > ÖA-Arbeit
- Zusammenarbeit zwischen Stadt Göttingen und ZVSN
- Mitarbeit im bundesweiten Netzwerk der Fahrgastbeiräte
  www.fahrgastbeiräte.de (dort: Strukturkommission und Plenum 9/2022 in HH)
- Evaluierung nach 2 Jahren

Leitplanken

➔ Fahrgastbeiräte (und Verbände) vertreten nicht alle Fahrgäste

- Ergänzung zu übriger Kommunikation
- Struktur und Themenschwerpunkte!
- Keine Übertreibungen, keine Schnellschüsse, keine Vereinfachungen!
- Keine Vorfestlegungen, keine unrealistischen Maximalforderungen!

➔ Rahmenbedingungen sind gesetzt

- Verhaltensänderungen durch Pandemie
- Objektive und subjektive Barrieren
- Steigende Kosten für Unternehmen für Kraftstoffe, Personal
- Ohne Engagement des Landes und des Bundes wird das nichts!

Danke für Ihre Aufmerksamkeit!

Gerd Aschoff

Stellvertreterin: Monika Nölting

www.zvsn.de/infothek/fahrgastbeirat

fahrgastbeirat@zvsn.de